



日本通信 SIM

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■ 特にご注意いただきたい事項

- 本商品は法人向けの商品です。個人名義でのお申込みはできません。
- お申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 対応端末については、日本通信の Web サイト (<https://www.nihontsushin.com/devices/devices.html>) でご確認ください。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモとは関係がありません。
- 本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また、NTT ドコモのメールアドレス (docomo.ne.jp) の付与はありません。
- 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- 本商品のご利用には、当社日本通信 SIM 法人約款が適用されますので、ご了承ください。
- 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去に日本通信 SIM 法人約款に違反し、または現に違反しているとき。
 - (4) 申込者の当社との間の契約回線数が、当社が定める数を超えることとなるとき。
 - (5) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

【電気通信事業者の名称等】

日本通信株式会社（届出番号：第 A-08-01931 号）

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズ オフィス

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

日本通信営業サポート窓口

電話：03-6435-9430（平日 10:00～12:00 13:00～17:00）

Email：msp@j-com.co.jp

【電気通信サービスの内容】

■ 日本通信 SIM 合理的かけほプラン

音声通話サービスおよびデータ通信サービス（MVNO 携帯電話端末サービス）

1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通のサービス内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみの申し込みはできません。

2) 音声通話サービスの内容

① 利用できるサービスについて

- SMS（Short Message Service）：ご利用いただけます。
- 国際ローミング：ご利用いただけます。
- MMS（Multimedia Messaging Service）：ご利用いただけません。
- 当社の第三者課金発信サービス「b-mobile 電話」：ご利用いただけません。

② 音声通話サービスの料金について

- 一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は月額基本料に含まれており、通話料はかかりません（以下、「かけほ一だい」といいます）。
- 以下の音声通話は、「かけほ一だい」の対象外であり、所定の通話料がかかります。

詳細は、日本通信の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でご確認ください。

* 国内通話以外（国際ローミングおよび国際電話）

* 以下の電話番号に発信する国内通話

- ・ 0570、0180 などの他社接続サービス
- ・ 188 特番
- ・ 104（番号案内）
- ・ 衛星電話、衛星船舶電話

- 当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）

③ SMS について

- SMS の送信には SMS 送信料がかかります。
- SMS の送信には、1 通あたりの送信文字数や 1 日あたりの送信数に上限があります（送信先事業者や海外からの送信等の状況により異なります）。詳細は、日本通信の Web サイト（<https://www.nihontsushin.com/service/>）でご確認ください。
- SMS の受信は無料です。

3) データ通信サービスの内容

① データ通信サービス全般について

- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- プライベート IP アドレスによるサービスです。
- お客様間の公平を確保するため、低速度制限（下記②をご参照ください）時において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット（360MB 相当）以上）に対して、さらに速度を制限する場合があります。
- 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末については、日本通信の Web サイト(<https://www.nihontsushin.com/devices/devices.html>)でご確認ください。
- 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します（テザリング時に特有の制限はありません）。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- **動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
- 国際ローミングはご利用いただけません。

② 基準データ通信量および通信速度について

- 本商品では、1 ヶ月（暦月を指し、以下同様とします）ごとに基準データ通信量（1 ヶ月に使用する基準となるデータ通信量で、3GB（3,000MB）から 30GB（30,000MB）までの範囲で 1GB ごとに設定できます）を設定します。
- 1 ヶ月に使用したデータ通信量（低速度制限（後述）時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます）が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。

- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります(以下、「低速度制限」といいます)。
- 基準データ通信量は、1ヶ月ごとに設定されます。当月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌月に引き継ぐことはできません。
- 当月の末日から翌月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌月のデータ通信使用量に算入します。

<基準データ通信量の設定(変更)について>

- 基準データ通信量は、3GB(3,000MB)から30GB(30,000MB)までの範囲で1GBごとに設定(変更)することができます。
- 本商品のお申込み時に、基準データ通信量を設定してください。
- 基準データ通信量は、いつでも変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。
- 基準データ通信量の変更は、MSPポータルでお申込みください。変更後の基準データ通信量は、変更申込手続きが完了した時から適用されます。

<低速度制限の解除について>

- 低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除することができます。ただし、データ通信使用量が基準データ通信量の上限值(30GB)に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。

<データ通信使用量の確認について>

- データ通信使用量は、MSPポータルでご確認いただけます。なお、データ通信使用量は1byte単位で加算されますが、MSPポータルでご確認いただけるデータ通信使用量は1MB単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。また、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、MSPポータルでご確認いただけるデータ通信使用量は設定された基準データ通信量を上限としているため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料[税別] 3,000円

(2) 電気通信サービス料 [税別]

① 月額基本料(音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通)

本商品の月額基本料は、当月のデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかの金額に確定し、翌月の請求書にて請求いたします。なお、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、月額基本料の請求に適用されるデータ通信使用量は、設定された基準データ通信量を超えないものとします。

プラン名	データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料	かけほーだい (音声通話サービス)
合理的かけほプラン	3GB 以内	2,480 円	一定の国内通話料が 通話時間の制限なく 無料
	3GB 超 29GB 以内	2,730 円～8,980 円 (1GB ごとに 250 円加算)	
	29GB 超 30GB 以内	9,230 円	

② 通話料（音声通話サービスのみ）

「かけほーだい」により、一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は月額基本料に含まれています（通話料はかかりません）。

ただし、以下の音声通話は、「かけほーだい」の対象外であり、所定の通話料がかかります。

詳細は、日本通信の Web サイト (<https://www.nihontsushin.com/service/>) でご確認ください。

* 国内通話以外（国際ローミングおよび国際電話）

* 以下の電話番号に発信する国内通話

- ・ 0570 および 0180 などの他社接続サービス
- ・ 188 特番
- ・ 104 の番号案内料
- ・ 衛星電話/衛星船舶電話
- ・ 当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）への発信

③ SMS 通信料（音声通話サービスのみ）※1

SMS 送信種別	SMS 送信料
日本国内から日本国内への SMS 送信	3～30 円 ※2
日本国内から日本国外への SMS 送信	50～500 円[非課税] ※2
日本国外からの SMS 送信	100 円[非課税]

※1 SMS の受信は無料です。

※2 送信文字数に応じて異なります。詳細は、日本通信の Web サイト (<https://www.nihontsushin.com/service/>) でご確認ください。

④ 音声オプションサービス料（音声通話サービスのみ）【別途、お申込が必要です】

サービス名	月額費用
キャッチホン	200 円
留守番電話	300 円
転送電話	無料 *転送先への通話料は別途かかります。

国際電話	無料 *国際電話の通話料は別途かかります。
国際ローミング	無料 *通話料は別途かかります。

(3) ユニバーサルサービス料[税別]※ 2円(2020年7月現在)

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

【上記通信料金以外の経費】

- SIMカードの故障・破損・紛失時には、当社故障修理規定(<https://www.nihontsushin.com/support/repair.html>)に定めるSIMカード再発行手数料等がかかります。詳細は日本通信営業サポート窓口にお問合せください。
- MNPにより他の携帯電話事業者に転出する場合、MNP手数料として3,000円[税別]がかかります。
- 当社が指定するアクセスポイント以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- 本商品はお申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 本商品の契約の変更は、MSPポータルでお受けいたします。
- 本商品の解約は、MSPポータルでお受けいたします。なお、月の途中で解約手続きをされた場合(MNPによる転出の場合を除く)でも、月の末日時点での解約となります(日割計算は行いません)。
- 解約日の翌日以降に音声通話サービス(音声通話およびSMS)が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料およびSMS通信料相当分をお支払いいただきます。
- SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス23階

日本通信営業サポート窓口 宛

■ MNPにより、他の事業者に転出する場合

- MNPにより他の携帯電話事業者に転出する場合には、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行はMSPポータルからお申込みください。
- MNPによる転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が月の途中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料およびユニバーサルサービス料がかかりますので、ご注意ください。
- MNP予約番号の発行には、お申込みから通常4日前後かかりますのでご了承ください。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■ 本人確認について

- 本商品のお申込みにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行いますので、お客様の法人情報、契約担当者様の個人情報、ならびにお客様および契約担当者様の本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■ 利用の開始について

- お客様のお申込後、当社がお客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを発送するまでの日数の目安は、通常、以下のとおりです。

＜新規申込みの場合＞ 申込後 5 日前後

＜MNP による申込みの場合＞ 申込後 7 日前後

※お申込みの回線数等により異なります。詳細は日本通信営業サポート窓口よりご連絡させていただきます。

- 本人確認は、契約担当者様が本人確認書類の住所において当社からの書面を受領した後、お客様が本人確認書類の住所において SIM カードを受領した時点で完了します。
- 本人確認が完了しない場合、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料の返金はできません。
- 本商品は、以下の時点からご利用いただけます。

＜新規申込みの場合＞ 本人確認が完了した時点

＜MNP による申込みの場合＞ 本人確認が完了した後、MNP 回線切替えが完了した時点

■ MNP による申込みの場合のご注意

- MNP による申込みには、お申込みいただく法人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- MNP による申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行された MNP 予約番号が必要です。
- MNP 予約番号の有効期間は MNP 予約番号の発行日（当日を含みます）から 15 日間です。MNP による申込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限まで 10 日以上あることを確認してお申込みください。
- MNP 予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。
- お客様は、SIM カードの受領後、MNP 予約番号の有効期限の前日までに MSP ポータルで、MNP 回線切替えをお申込みください。MNP 回線切替えが完了した時点で本商品をご利用いただけます。
- 旧携帯電話事業者との契約は、MNP 回線切替えの完了と同時に解除されます。
- MNP 予約番号の有効期限の前日までに MNP 回線切替えの申込みがない場合は、MNP 予約番号の有効期限日当日に当社が MNP 回線切替えを行います。
- MNP 予約番号の無効等により MNP 回線切替えが完了しない場合、MNP による申込みの効力は失われますが、初期手数料の返金はできません。

■ 開通日について

- 本商品の開通日は、以下のとおりです。

<新規申込みの場合> 商品出荷時

<MNPによる申込みの場合> MNP回線切替えの完了日（※）

※MNP回線切替えは、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。MNP回線切替えの完了後、電子メールでお知らせします。

MNP回線切替えのお申込み	MNP回線切替えの完了
0:00~10:00	当日 11:00 頃まで
10:00~20:00	申込みから 1 時間以内
20:00~24:00	翌日 11:00 頃まで

【その他各種手続きについて】

■ 音声オプションサービスの設定について

- 音声オプションサービスの手続きは、MSP ポータルでお受けいたします。月の途中でも設定を変更することができますが、その場合でも料金の日割計算は行いませんので、ご注意ください。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。

■ 利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、MSP ポータルまたは日本通信営業サポート窓口でお受けいたします。
- **本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00 以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。**
- **緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料、SMS 通信料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。**
- 本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- 支払期日までに本商品の利用料金をお支払いいただけない場合、その他日本通信 SIM 法人約款に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止することがあります。
- 2 回連続して本商品の利用料金をお支払いいただけない場合、その他日本通信 SIM 法人約款に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除することがあります。
- 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

- 月の途中で本商品の利用契約が解除された場合であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料の日割計算は行いません。

【電気通信サービスの料金の請求時期および支払方法について】

1) 請求開始日および請求時期について

- 初期手数料：本商品の出荷日が属する月の翌月 10 日（当社休業日である場合は翌営業日）までに請求書を発行します。
- 月額基本料およびユニバーサルサービス料：当月分について、翌月 10 日（当社休業日である場合は翌営業日）までに請求書を発行します。
なお、初月(契約開始月)の月額基本料については、最低利用料金(2,480 円)を日割計算した金額と 3GB 超 30GB 以内のデータ通信使用量に応じた料金（1GB ごとに 250 円加算）を合算した金額をご請求します。
- 通話料、SMS 送信料および音声オプションサービス料：
当月分について、翌々月 10 日（当社休業日である場合は翌営業日）までに請求書を発行します。なお、通話料および SMS 送信料は、終話時点および送信時点に発生します。また、音声オプションサービスの設定日が月の途中にあたる場合でも日割計算は行いません。

2) お支払い方法について

- 本商品の利用料金は、口座振込または口座振替でお支払いいただけます。なお、初回ご請求分は口座振込でのお支払いとなり、振込手数料はお客様にご負担いただきますので、ご了承ください。
- 口座振込の場合、請求書発行日が属する月の末日（銀行休業日である場合は翌営業日）までにお支払いください。振込手数料はお客様にご負担いただきます。
- 口座振替の場合、請求書発行日が属する月の 23 日（銀行休業日である場合は翌営業日）にお客様が指定する銀行口座から振替させていただきます。なお、本商品のお申込み時に預金口座振替依頼書をご提出ください。
- 振込元または振替元の銀行口座は、お申込みいただいた法人様名義のものに限ります。

【本商品の配達・受領に関して】

1) 本商品の配達について

- 当社は、お客様の法人登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。
- 配送状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 本商品の受領について

- お客様がお客様の法人登録住所（本人確認書類の住所）において SIM カードを受け取ることができない場合は、申込みにかかる契約は成立しません。その場合、初期手数料の返金はできませんのでご注意ください。